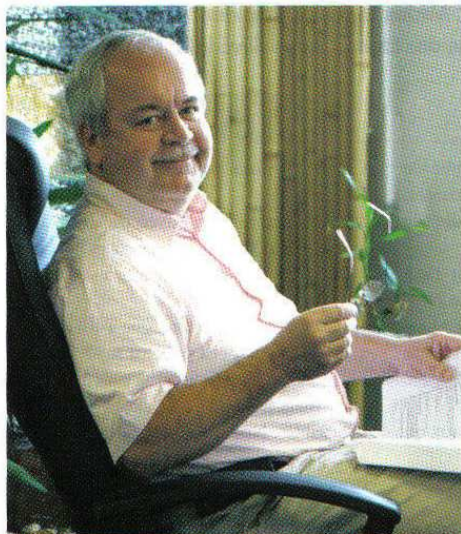


La conférence téléphonique low cost



On pense parfois que la mise en œuvre d'une conférence téléphonique est difficile et coûteuse. Les réponses de René Marzolf, Directeur Général d'Osimatic, démontrent immédiatement l'inverse. Intéressant, notamment pour les PME et TPE.

René Marzolf, Directeur Général d'Osimatic

ENTRETIEN

Croissance Actualités : Pouvez-vous nous donner l'historique d'Osimatic ?

René Marzolf : Nous sommes nés en 1990, il y a donc vingt ans cette année, avec à l'origine une activité dédiée aux applications vidéotext, dans la lignée du Minitel. Mais très vite, dès 1992, nous avons évolué vers du service vocal en orientant une grande partie de nos ressources informatiques à ce nouvel univers. Un serveur vocal n'est ni plus ni moins qu'un PC sous Windows dans lequel on installe des cartes qui se connectent aux réseaux téléphoniques. Osimatic a développé toute une série de produits logiciels qui permettent de créer des serveurs vocaux et des services.

C. A. : Tel qu'Osidual par exemple ?

R. M. : Effectivement ! Osidual est un logi-

ciel de Serveur Vocal Interactif (SVI) qu'Osimatic a déjà installé à plusieurs centaines d'exemplaires en France et à l'étranger, avec des capacités de 4 à 256 accès simultanés. Avec Osidual, les nombreuses applications que nous avons développées sont disponibles clés en mains tels que messagerie vocale, standard automatique, automate d'appels, téléconférences, fax ou SMS à la demande...etc.

C. A. : Précisément, quelle est l'offre d'Osimatic en matière de conférences téléphoniques ?

R. M. : Notre offre est segmentée en trois produits de conférences, chacun adapté aux types d'utilisateurs.

Nous avons d'abord «EasyConf» ; c'est le service le plus simple, sans abonnement ni

enregistrement. La personne qui veut lancer une conférence choisit son code et en informe ses participants. Chacun appelle à l'heure dite un numéro 0821, tape le code qui lui a été fourni et la conférence commence immédiatement sans autre manipulation. La conférence peut réunir 64 personnes et la seule limite d'EasyConf est que les participants soient en France.

Le coût est seulement de 7,5 centimes d'euros par minute, partagés entre les intervenants.

Nous avons ensuite «InterConf». Un service accessible au même tarif et quasi identique à EasyConf, si ce n'est qu'il autorise l'international : un numéro 08 pour les français et un numéro international pour les personnes de l'étranger.

Enfin, le service «MyConf» qui est plutôt dédié aux entreprises ayant à mener régulièrement des conférences téléphoniques - y compris en international - comme par exemple la réunion hebdomadaire entre une direction commerciale et sa force de ventes terrain. Avec «MyConf», le client achète un crédit d'heures. A la différence de certains abonnements téléphoniques, nous n'imposons

« Notre succès repose sur l'extrême simplicité d'accès et de mise en œuvre, sur la fiabilité, sur la qualité et bien sûr, sur la compétitivité de nos tarifs. »

aucune date limite d'utilisation. Le client peut consommer son crédit d'heures comme il le souhaite. C'est évidemment un atout de poids qui donne toute liberté et toute la souplesse attendues par nos clients.

C. A. : Quel est le coût de la formule «MyConf» ?

R. M. : Il est particulièrement attractif, puisque nous sommes sur la base de 5 centimes d'euros/minute, pour un minimum de 5 heures achetées. Mais nos forfaits font encore mieux. Si le client achète par exemple un crédit de 100 heures, il ne paiera que 3 centimes d'euros ce qui, en étant quatre à cinq fois moins cher que d'autres grands opérateurs, est certainement le prix le plus bas du marché.

Osimatic
Création : 1990
Chiffre d'affaires 2009 : 0,5 M euros
Effectif groupe : 4
Nb de clients : + de 1000

C. A. : Comment parvenez-vous à pratiquer des tarifs aussi compétitifs ?

R. M. : Chez Osimatic tout est automatisé, sans aucune intervention humaine. Nous maîtrisons toute la technologie et tous les serveurs sont hébergés chez nous. Nos clients peuvent parfaitement se passer d'un PC, en utilisant indifféremment des télé-

phones fixes ou des portables. Bien entendu, nos services sont disponibles 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

C. A. : Avez-vous d'autres fonctionnalités associées à la conférence téléphonique ?

R. M. : Si le client le souhaite et qu'il possède un PC, il peut piloter sa conférence, comme par exemple interrompre la communication avec un participant ou encore partager des documents.

C. A. : Quelles sont, d'après vous, les raisons de votre succès ?

R. M. : Il repose sur l'extrême simplicité d'accès et de mise en œuvre, sur la fiabilité, sur la qualité et bien sûr, sur la compétitivité de nos tarifs. ■